

A: Clientes BNSF Carga General y Líneas Conectantes

Mayo 15, 2008

BNSF Carga General Plan de Operación "Memorial Day 2008"

DIA FESTIVO

Este año "Memorial Day" se celebra el Lunes 26 de Mayo.

SERVICIO FERROVIARIO

El Plan de Operación para "Memorial Day" se enfocará en satisfacer las expectativas de los clientes y manejar la operación de acuerdo con los volúmenes reducidos que se anticipan.

Los trenes operarán normalmente el Domingo 25 de Mayo. Dentro de lo posible, BNSF planea minimizar la cantidad de asignaciones de patio en las terminales de origen el Lunes 26 de Mayo, reanudando operaciones normales a las 6:30 a.m. el Martes 27 de Mayo.

Durante el fin de semana largo, BNSF podría anular ó consolidar trenes de acuerdo con los volúmenes reducidos que se anticipan. Los trenes unitarios – tanto cargados como vacíos – operarán según los requerimientos del cliente. Adicionalmente, se espera que se reducirán algunas asignaciones locales tanto como lo permitan los requerimientos de servicio del cliente.

TRAFICO INTERLINEAS

Podría haber retrasos en el tráfico interlíneas en caso de que las líneas conectantes reduzcan operaciones debido al día festivo.

SERVICIO AL CLIENTE

Para rastreo interactivo los 365 días del año, por favor use la herramienta de rastreo en nuestro sitio www.bnsf.com firmándose con su nombre de usuario y contraseña, seleccione "Equipment Tracing". Para problemas de servicio favor de llamar al 1-888-428-2673, opción 4 , 3.

Servicio al Cliente tendrá la cobertura normal de fin de semana. Habrá un número limitado de agentes para atender llamadas el Lunes 26 de Mayo.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones de embarque deben ser enviadas via EDI (Electronic Data Interchange) ó bien usando la herramienta en nuestro sitio www.bnsf.com . No se aceptan instrucciones enviadas via fax. Habrá un número limitado de agentes en el Centro de Documentación para atender llamadas el Lunes 26 de Mayo. Para obtener ayuda con instrucciones de embarque favor de llamar all 1-888-428-2673, opción 3, 2, 3.

This Service Advisory is intended to inform BNSF customers of temporary service changes or interruptions.

This Service Advisory is posted on our Web site at www.bnsf.com.