

Para: clientes BNSF del sector automotriz

18 de junio de 2009

Plan operativo de BNSF para el sector para el Día de la Independencia del 2009

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

En este año, el Día de la Independencia cae el **sábado 4 de julio**.

SERVICIO DE TRENES

BNSF continuará sus operaciones durante el feriado del Día de la Independencia. Dados los volúmenes bajos que en la actualidad estamos experimentando junto con el feriado del Día de la Independencia y los cortes en planta relacionados con el cambio de modelo, prevemos que la demanda de este año será la más baja que hayamos observado en años. Prevemos que esta situación de demanda extremadamente baja que dura ya alrededor de tres semanas tendrá el efecto de ampliar nuestros horarios de servicio a medida que tengamos los volúmenes para llenar los trenes. Prevemos que los **embarques que se originen o que lleguen a su destino el lunes 29 de junio hasta el domingo 5 de julio sean sujetos a mayor disponibilidad de los destinos hasta 72 horas, y sufrir retrasos de hasta 48 horas desde el 6 de julio hasta el sábado 19 de julio.**

TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito interlíneas si los ferrocarriles de conexión reducen operaciones por ser día feriado.

OPERACIONES DE LAS INSTALACIONES

Consulte la matriz adjunta de las horas de las instalaciones durante el feriado. Todas las instalaciones de automotores funcionarán con su horario normal de operaciones en los días anteriores y posteriores al 4 de julio. **La carga y descarga el día 4 de julio se ejecutará según se requiera.** Comuníquese con su representante de comercialización de BNSF Automotriz o con el Servicio a clientes si desea conocer los requisitos para el servicio en el feriado.

SERVICIO A CLIENTES Y RASTREO DE EMBARQUES

Para rastreo interactivo los 365 días del año, use el *Web Tracing* (Rastreo por la red) a través de www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "*Equipment Tracing*". Para asuntos relacionados con el servicio, llame al 008-888-700-3075 opción 4.

El sábado 4 de julio habrá personal reducido para contestar llamadas en Servicio a clientes.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones se deben enviar por medio de EDI, o bien, mediante la herramienta de la red "*BNSF Shipping Instructions*" (Instrucciones del embarque) que está en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. La ayuda relacionada con las instrucciones de embarque está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el *BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center*. Comuníquese al 001-888-700-3075 opción 2, para solicitar ayuda.

Por este medio se pretende informar a los clientes de BNSF sobre los cambios o interrupciones temporales en el servicio.

Si tiene alguna duda, comuníquese con el Servicio a clientes BNSF al
001-888-700-3075

Este servicio de información se puede
consultar en nuestro sitio www.bnsf.com.

