

Para: clientes BNSF de carga general y ferrocarriles de conexión

19 de junio de 2009

Plan operativo de BNSF Carga general para el Día de la Independencia del 2009

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

En este año, el Día de la Independencia se conmemorará el **sábado 4 de julio**.

SERVICIO DE TRENES

El plan operativo de BNSF para el Día de la Independencia del 2009, en lo que respecta la carga general, se enfocará en satisfacer las expectativas de los clientes a la vez que se hacen ajustes en las operaciones por la reducción prevista en los volúmenes de tráfico.

Los trenes operarán con normalidad el viernes 3 de julio. En la medida de lo posible, BNSF planea reducir las operaciones a las 7:00 a.m. del sábado 4 de julio, y retomar las operaciones normales a las 7:00 a.m. el domingo 5 de julio.

A lo largo de todo el fin de semana feriado, BNSF podría cancelar o fusionar trenes de acuerdo con los volúmenes reducidos de tráfico previstos. Los trenes unitarios, tanto cargados como vacíos, operarán según las condiciones del cliente.

TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito interlíneas si los ferrocarriles de conexión reducen operaciones por ser día feriado.

SERVICIO A CLIENTES

Para rastreo interactivo los 365 días del año, utilice el rastreo de BNSF por la red en www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "Equipment Tracing". Para asuntos relacionados con el servicio, llame al 001-888-700-3075 opción 4.

Servicio a clientes tendrá personal limitado para contestar llamadas el sábado 4 de julio.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones se deben enviar por medio de EDI, o bien, mediante la herramienta de la red "BNSF Shipping Instructions" (Instrucciones del embarque) que está en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. El sábado 4 de julio habrá personal limitado en el *BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center* para asistir a los clientes con respecto a instrucciones de embarque. Comuníquese al 001-888-700-3075 opción 2, para solicitar ayuda.

Por este medio se pretende informar a los clientes de BNSF sobre los cambios o interrupciones temporales en el servicio..

Si tiene alguna duda, comuníquese con el Servicio a clientes BNSF al 001-888-700-3075

Este servicio de información se puede consultar en nuestro sitio www.bnsf.com.