

Comunicado de Servicios



Para: Clientes BNSF Servicio Intermodal

15 de agosto de 2008

Plan operativo del Día del Trabajo 2008

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

Este año, el Día del Trabajo se conmemorará el **Lunes 1 de septiembre**.

SERVICIO DE TRENES

BNSF seguirá operando los trenes intermodales el Día del Trabajo. *Sin embargo, debido a que el volumen de tránsito y las posibles salidas de trenes son menores, los embarques que se originen el sábado 30 de agosto, hasta el mediodía del martes 2 de septiembre, podrían sufrir retrasos de entre 24 y 48 horas.*

Comuníquese con el representante de BNSF Intermodal o con el representante de apoyo a los clientes si prevé dificultades en ese día festivo.

TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito entre las líneas si los transportes de conexión reducen operaciones por ser día feriado.

OPERACIONES DE LAS INSTALACIONES INTERMODALES

Consulte las horas de mayor afluencia durante el periodo festivo en la [matriz adjunta](#).

ATENCIÓN A CLIENTES

Para un rastreo interactivo los 365 días del año, visite el sitio de la red de BNSF: www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "Equipment Tracing". Para cuestiones de servicio llame al 888-700-3075. Atención a clientes prestará servicio normal el fin de semana. Tendremos personal limitado para contestar llamadas en lunes 1 de septiembre.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones de embarque se deben presentar por medio de EDI o mediante la herramienta de la red "Instrucciones de embarque de BNSF" en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque por fax. El lunes 1 de septiembre habrá personal limitado en el *BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center* para prestar ayuda con respecto a las instrucciones de embarque de los clientes. Comuníquese al 888-700-3075

para solicitar ayuda.

ALMACENAMIENTO

El Departamento de Almacenamiento contará con personal limitado durante las 24 horas del lunes 1 de septiembre, pero el personal será normal en el fin de semana.

El Día del Trabajo es un día festivo en Estados Unidos de Norteamérica según se explica en la *BNSF Intermodal Rules and Policies Guide* y en el *BNSF Equipment Interchange Agreement*. A continuación están las reglas de almacenamiento en los días festivos.

Tiempo libre de almacenamiento es la cantidad de tiempo permitida que un vehículo se puede quedar en las instalaciones de BNSF una vez que se ha notificado que el vehículo puede ser recogido o entregado. Si la fiesta del Día del Trabajo cae durante el tiempo libre del vehículo, el día festivo no se incluirá en el cálculo de los cargos por almacenamiento. Si la notificación se hace el Día del Trabajo, el día de notificación se pasará al martes 2 de septiembre.

BNSF recomienda encarecidamente recoger el equipo en las instalaciones en todo el día festivo. Las operaciones continuas y recoger los equipos disminuyen el congestionamiento y evitan cargos adicionales.

Si tiene dudas relacionadas con el almacenamiento, comuníquese al 888-700-3075.

This Service Advisory is intended to inform BNSF customers of temporary service changes or interruptions.

This Service Advisory is posted on our Web site at www.bnsf.com.