

Para clientes: Clientes de BNSF - Automotriz

21 de agosto de 2009

BNSF - Automotriz Plan operativo del día del Trabajo de 2009

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

Este año, el Día del Trabajo se conmemorará el **lunes 7 de septiembre**.

SERVICIO DE TRENES

BNSF seguirá operando los trenes del segmento automotriz el Día del Trabajo. *El tráfico que se origine ó que llegue a su destino del sábado 5 de septiembre hasta el martes 8 de septiembre podría sufrir retrasos de hasta 24 horas.*

TRÁFICO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tráfico interlíneas si los fcc de conexión reducen operaciones por ser días feriados.

OPERACIONES EN LAS INSTALACIONES DEL SEGMENTO

Consulte los horarios de las instalaciones durante el periodo festivo en la tabla adjunta. Todas las instalaciones mantendrán el horario normal de trabajo. La carga y descarga en el Día del Trabajo se realizará según se requiera. Comuníquese con su representante de *BNSF Automotive Marketing* o con el Servicio de Atención a clientes si prevé dificultades en esos días feriados.

ATENCIÓN A CLIENTES Y RASTREO DE EMBARQUES

Para un rastreo interactivo los 365 días al año, visite el sitio de rastreo de la red de BNSF: www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña; luego seleccione la sección "*Equipment Tracing*". Para cuestiones de servicio, llame al 001-888-700-3075.

Atención a clientes prestará servicio normal el fin de semana. Tendremos personal limitado para contestar llamadas en lunes 7 de septiembre.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones se deben enviar por medio de EDI, o bien, mediante la herramienta de la red "*BNSF Shipping Instructions*" (Instrucciones de embarque) que está en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. El asesoramiento relacionado con las instrucciones de embarque en el *BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center* está disponible las 24 horas del día, 365 días al año. Comuníquese al 001 888-700 3075 si desea ayuda.