

Para : Clientes de BNSF y FFCC conectantes

Noviembre 7, 2007

Plan de Operación durante Acción de Gracias

Festividad

Este año Acción de Gracias se celebra el Jueves 22 y viernes 23 de noviembre.

Servicio

El plan de operación de BNSF se enfocará a cumplir con las expectativas de los clientes mientras permite que sus empleados convivan con sus familias.

Durante este período el servicio para carga general operará de acuerdo a los itinerarios normales sujeto a la disponibilidad de tripulación. El día de Acción de Gracias el servicio se ajustará de manera que los empleados tengan oportunidad de convivir con sus familias.

El servicio de tren unitario se alinearé con la operación reducida de los clientes comenzando el día de Acción de Gracias y continuando durante el fin de semana de descanso.

BNSF podría anular ó consolidar algunos trenes inmediatamente después del período de descanso.

TRÁFICO INTERLINEAS

Podrían presentarse demoras en tráfico interlíneas en caso de que los ffcc conectantes hayan reducido operaciones.

SERVICIO AL CLIENTE Y RASTREO DE EMBARQUES

SE TENDRÁ LA COBERTURA NORMAL DE FIN DE SEMANA. CONTAREMOS CON UN NÚMERO LIMITADO DE PERSONAL PARA TOMAR LLAMADAS TANTO EL JUEVES 22 COMO EL VIERNES 23 DE NOVIEMBRE.

Para rastreo interactivo los 365 días del año, por favor llame al 001 888 700 3075 ó visite la sección de rastreo en nuestra página web www.bnsf.com, regístrese con su nombre de usuario y contraseña y seleccione "Trace".

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones de embarque deben enviarse vía EDI (intercambio electrónico de datos) ó utilizando la herramienta correspondiente en nuestra página web www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones vía fax. Habrá un número limitado de personal en nuestro centro de guías y tasaje para ayudar a los clientes con sus instrucciones de embarque. Para asistencia, por favor llame al _____