

Para: Clientes BNSF de carga general y ferrocarriles de conexión

12 de noviembre de, 2008

## Plan operativo del Día de Acción de Gracias 2008

### Commemoración del día festivo

En este año, el Día de Acción de Gracias se conmemorará el **jueves 27 y viernes 28 de noviembre**.

### SERVICIO DE TRENES

El plan operativo de BNSF de Acción de Gracias para carga en general se enfocará en satisfacer las expectativas de los clientes a la vez que se hacen corresponder las operaciones con las reducciones previstas en los volúmenes de tráfico.

Durante el fin de semana feriado, el servicio de trenes de carga general operará de acuerdo con los horarios normales, sujetos a la disponibilidad del personal. El Día de Acción de Gracias, el servicio de trenes se ajustará de tal manera que se permita a los empleados pasar tiempo con sus familias.

El servicio de tren unitario se ajustará de acuerdo a la reducción de operaciones de nuestros clientes que inicia el Día de Acción de Gracias y se prolonga por todo el fin de semana feriado.

BNSF podría anular ó consolidar algunos símbolos de trenes de carga general, incluyendo directos, locales así como trabajos de switcheo a la industria inmediatamente después del fin de semana feriado.

### TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito interlíneas si los ferrocarriles de conexión reducen operaciones por el feriado.

### SERVICIO A CLIENTES

Para rastreo interactivo los 365 días del año, visite nuestro sitio de la red en [www.bnsf.com](http://www.bnsf.com) - ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "*Equipment Tracing*". Para asuntos relacionados con servicio, llame al **001 888 700 3075**.

Servicio a Clientes prestará el servicio normal de fin de semana. Tendremos personal limitado para contestar llamadas el Día de Acción de Gracias y el viernes 28.

## **INSTRUCCIONES DE EMBARQUE**

Las instrucciones de embarque se deben enviar por medio de EDI ó bien mediante la herramienta de la red “*Shipping Instructions*” (Instrucciones de embarque) en [www.bnsf.com](http://www.bnsf.com) . No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. Durante los días feriados habrá personal limitado en el “*BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center*” para asistir a los clientes con respecto a instrucciones de embarque. Comuníquese al [001 800 010 0344](tel:0018000100344) para solicitar ayuda.

Por este medio se pretende informar a los clientes de BNSF sobre los cambios o interrupciones temporales en el servicio.

Este Servicio de Información se puede consultar en nuestro sitio [www.bnsf.com](http://www.bnsf.com).